

## 门店订货易常见问题解答

**Q：如何试用订货易？**

A：在微信里面搜索小程序《晋业订货易演示版》，或者微信扫描小程序码



都可以进入晋业官方的订货易演示小程序。然后以进销存中有“补货申请新增”权限的分部操作员进行登录即可进行试用。订货易演示版后台对应的进销存账套是晋业官方网站上，在线试用《晋业 V8 系列》里的婴童行业管理软件（[点击登录](#)）。

**Q：商家可以使用自己的账套试用订货易吗？**

A：商家前往[晋业商家微信管理平台](#)注册账号后，在平台上绑定自己的进销存账套，然后进入订货易的入口设置中，点击方式二中的【我要体验】，然后【生成小程序码】，就可以微信扫描小程序码体验订货易了，体验周期为 8 天，体验时订货易对接的进销存账套为商家自己绑定的账套。

**Q：非云服务商家可以上线订货易吗？**

A：只有云服务商家可以正式上线订货易。但是非云服务商家也可以免费用自己的账套体验订货易。



**Q：上线订货易一定要有公众号吗？**

**A：** 不一定要有。如果商家直接使用我们提供的共享订货易小程序，就不需要有公众号。如果商家需要自建订货易小程序，则必须有公众号，而且公众号类型必须为服务号，并且已经认证。

**Q：** 订货易按操作员数收费吗？

**A：** 订货易开通时需要收取实施服务费，上线后按年收取年费，不单独按照操作员数收费。

**Q：** 如何分享订货易给其他好友？

**A：** 目前订货易可以通过如下 4 种方式分享给好友：①发送小程序码给好友；②通过小程序“关于”说明中的【推荐给朋友】按钮进行分享；③在订货易前端首页通过点击右上方图标，选择【转发】进行分享；④在订货易前端商品详情页面通过点击右上方图标，选择【转发】进行分享。对于使用共享小程序的商家，不建议使用第②种方式分享，因为分享后，还需要告知好友商家编码。

**Q：** 如何上架商品到订货易上？

**A：** 进销存中未被停用的商品，都会自动上架到订货易上。商家可以单独设置部分商品在订货易中不可订（即不上架），也可以设置无库存、无图片或无售价的商品自动下架。

**Q：** 订货易上的商品支持颜色尺码吗？

**A：** 不支持。

**Q：** 订货易上的商品简介支持视频吗？

**A：** 支持。但是视频摆放位置是固定的，并且每个商品只能有一个视频介绍。

**Q：** 不同包装规格的商品可以设置不同的图片或简介吗？

**A：** 不可以。商品附图及简介只按照商品区分，不按照包装规格区分。

**Q：订货易能否与微商城、微批发共享商品附图信息？**

**A：**订货易和微助手、微商城共享商品附图信息。

**Q：多包装规格的商品在订货易上是如何展示的？**

**A：**订货易上的商品是按照包装规格进行展示的。多包装规格商品每种规格会单列一个商品，暂时不提供定义可订货包装规格的功能。