

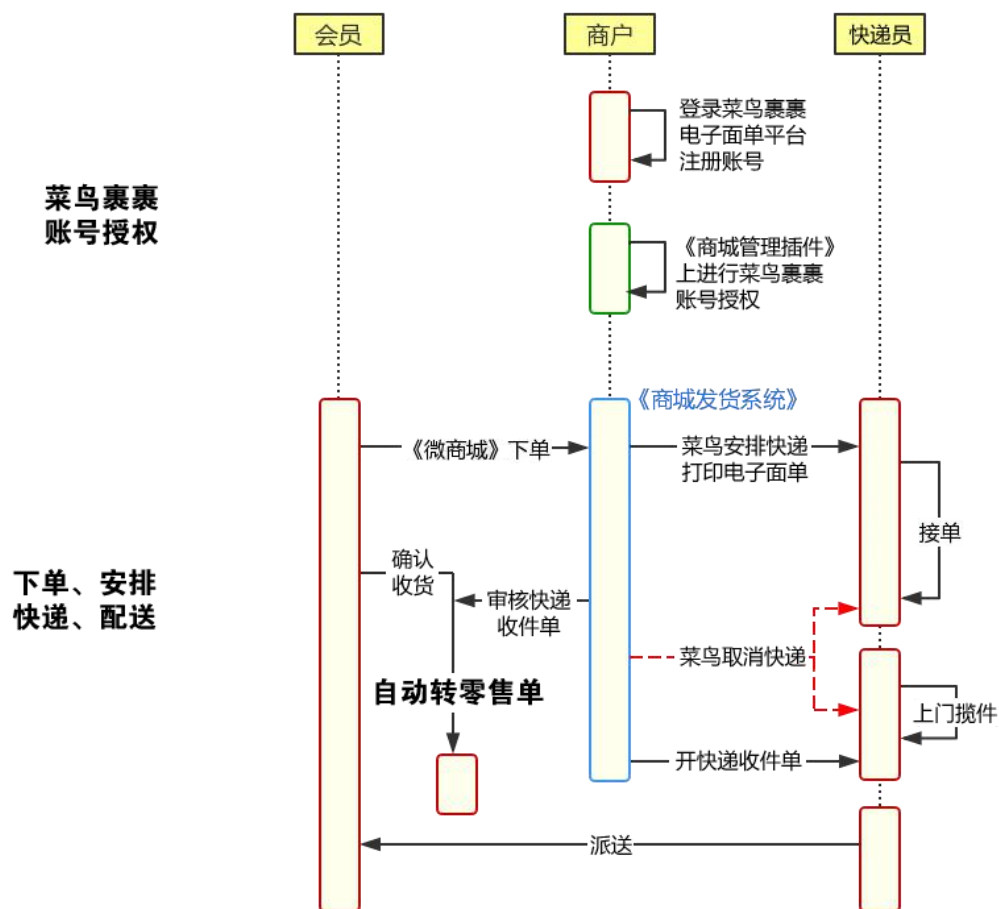
晋业微商城菜鸟裹裹电子面单对接说明

一、功能简述

菜鸟裹裹电子面单,是由菜鸟网络和快递公司联合向商家提供的一种通过热敏纸打印输出纸质物流面单的物流服务。商家可在菜鸟裹裹电子面单平台申请开通服务,菜鸟会把服务申请流转给快递公司,快递公司审核通过后会给商家提供电子面单热敏打印纸;商家再通过《晋业微商城发货系统》与菜鸟网络系统交互并获得菜鸟生成的面单号(快递面单号段由快递公司提供)等打印信息,并通过热敏打印机(打印机由商家自行购买或与网点协商解决)完成电子面单打印并交付快递公司揽收派送。

晋业微商城对接菜鸟电子面单后,会员在微商城上下单后,商户可以对《商城发货系统》的“待快递”订单,进行单个或批量菜鸟安排快递;安排后系统自动通过《菜鸟打印组件》将电子面单打印出来,商户将面单标签纸张贴到快递包装袋或包装箱上;等待快递员上门揽件时,再开具快递收件单;会员确认收货后,商户再对快递收件单进行审核操作,审核后系统自动将微商城订单转为进销存零售单。

二、整体流程



三、操作说明

1、商户注册菜鸟裹裹电子面单账号

商户自行前往《[菜鸟裹裹电子面单平台](#)》注册菜鸟裹裹企业账号，注册时请选择“企业账号注册”。

菜鸟账号注册

企业账号注册

个人账号注册

有企业营业执照（含个体工商户）的企业用户请注册企业账号

* 电子邮箱:

* 会员名:

* 登录密码:

* 密码确认:

* 手机号码:

* 公司名称:

* 验证:

我已经认真阅读、接受且同意《服务协议》和《隐私权政策》，并注册账号

2、进行菜鸟裹裹账号授权



商户登录《商城管理插件》，在菜单“商城设置 → 菜鸟裹裹账号授权”中将前一步骤注册的菜鸟裹裹账号授权给晋业微平台。

商户录入账号和密码，点击【登录】按钮即可完成授权。授权有效期为1年，所以每年都需要重新进行一次授权。



3、为微商城门店创建订购关系

商户登录《菜鸟裹裹电子面单平台》，在左侧功能菜单中选择“创建订购关系”，。



录入或选择寄件地址（即门店发货地址），选择快递公司，录入门店联系人姓名和联系方式后，点击【提交订购】即可创建订购关系。每个订购关系可以理解为是门店对应的一个快递网点。

步骤 01 填写寄件信息，选择订购网点

寄件地址 广东省 广州市 天河区 天河北路360号190 [手动输入](#)

快递公司 申通快递

网点地区 广东省 / 广州市 / 天河区

网点编码 510011

- 广东广州龙口东公司 网点编码:510011 TEL:18928799588 翰景街88号
- 广东广州五山公司 网点编码:510021 TEL:18666467285 岑村雷圃自编298
- 广东广州岑村分部 网点编码:510145 TEL:13533246919 长兴街道岑村新南街86号101铺
- 广东广州东圃公司 网点编码:510028 TEL:18594982998

步骤 02 填写联系人信息

联系人姓名

联系方式

我已阅读并同意《菜鸟电子面单协议》

提交订购

订购关系创建后，一般都会处于“审核中”状态，需要您联系快递网点或快递公司，与他们进行议价（确定面单价格、面单结算方式、面单打印纸如何供给、面单打印机是否赠送等），并让他们对您创建的订购关系进行审核。审核通过后，对于加盟型快递，您需要先对订购关系进行电子面单充值，才可以在我们的《商城发货系统》中进行菜鸟安排快递；对于直营型快递，没有电子面单余额概念，无需进行电子面单充值即可进行菜鸟安排快递。

寄件地址		网点信息				
寄件地址	联系人	快递公司	网点名称	网点编码	订购状态	操作
		新配盟丹鸟	—	—	审核中	

4、安装菜鸟打印组件

菜鸟裹裹电子面单是通过【菜鸟打印组件】来打印的，您需要在安装《晋业微商城发货系统》的电脑上，或所在局域网内的某一台电脑上，下载并安装【[菜鸟打印组件](#)】才可以进行电子面单打印。如果菜鸟打印组件是安装在局域网内的其他电脑上的，进入《晋业微商城发货系统》后，需要在菜单“菜鸟裹裹面单打印设置”中，设置菜鸟裹裹打印组件所在电脑，设置时填写组件所在电脑的局域网 IP 即可

菜鸟打印组件所在电脑 本机 局域网电脑 (请填写局域网IP地址) 如 : 192.168.1.1

[下载菜鸟打印组件](#) [查看打印组件使用手册](#)

5、菜鸟安排快递

商户登录《商城发货系统》后，可以对“待快递”订单进行菜鸟安排快递（**注意：仅在线支付的订单可以进行菜鸟安排快递**）。

在“待快递”订单列表汇总，找到并勾选订单，然后点击【菜鸟安排快递】按钮进行电子面单快递安排。多个订单使用同一个快递网点的电子面单发货时，可以多选订单，再点击【菜鸟安排快递】进行批量安排快递。

[天河总店]门店发货系统 (晋业微商城) V2.0 Build20211118

发货管理 退换货 拣货/送货员授权 打印设置 菜鸟裹裹面单打印设置 订单发货流程 帮助 关于 退出

订单发货管理 - 待快递

商品明细 刷新 全选 重选 代购 安排快递 菜鸟安排快递 菜鸟取消快递 补打面单 快递收件 快递跟踪

拣货 自提 店送、蜂鸟配送 (短程送货) 快递 (远)

待拣货 拣货待复核 待提货 待送货 (含蜂鸟配送) 送货中 (含蜂鸟配送) 待快递

选择	下单日期	订单号	应收金额	货到付款	申请撤销	快递公司
<input type="checkbox"/>	2016年12月15日17时58分	00010000627	270.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	2016年03月23日14时49分	00010000302	288.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2019年02月23日13时16分	00010000752	32.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2018年07月14日14时12分	00010000728	2.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

在菜鸟安排快递界面上，需要选择快递网点，选择快递公司的面单类型，再选择面对应的打印机；如果面单是有自定义区的一联单或两联单，可以选择自定义区的打印模板；如果订单商品重量或体积超过与快递公司约定的单个面单重量或体积上限时，可以对订单进行拆包，分成多个包裹发货；如果同一个收货地址下了多张订单，可以合并发货。



快递网点中，每个网点对应《菜鸟裹裹电子面单平台》上的一个订购关系。直营类型快递网点的电子面单没有余额概念，总是显示为0，与快递公司之间一般采用后付费月结模式；加盟类型快递网点，只有在有可用余额时才可以安排快递，与快递公司之间采用预充值模式，根据您与快递网点约定的价格进行充值，在不超重量及体积上限的前提下，每个电子面单的价格是一样的。

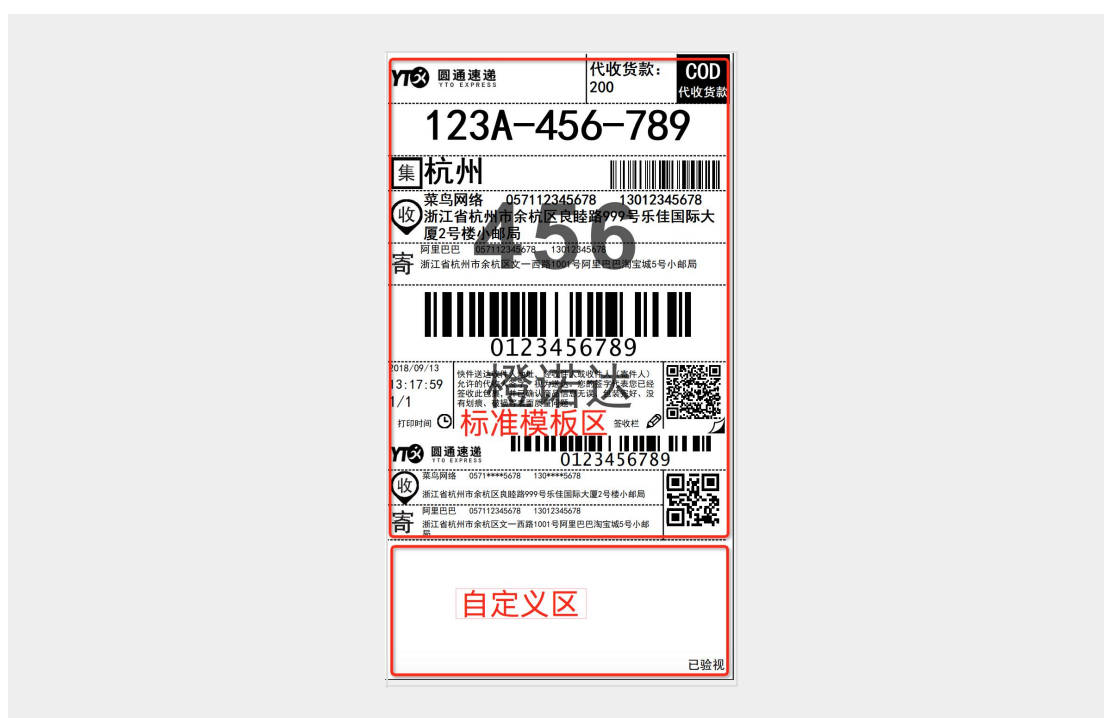
每次安排快递时，系统会根据当前门店最后一次选择的网点的发货地址，自动过滤掉账号授权的菜鸟裹裹账号下，发货地址不一致的快递网点。过滤后不存在任何快递网点时，系统会列出账号下的所有快递网点。如果门店发货地址发生改变，请先前往《[菜鸟裹裹电子面单平台](#)》删除原发货地址对应的订购关系，并重新以当前发货地址创建新的订购关系。

1	宅急送 (直营)				
	电子面单	余额	已用	已打印	已取消
		0	12	0	12
	发货地址	广东省广州市天河区天河北路360号19C			

面单类型是商户与快递公司或快递网点签约时所确定的，请根据快递公司或快递网点所提供的名称进行正确选择。不同的面单所使用的面单打印机一般是不一样的。打印机一般是由快递网点提供，或者您自行购买快递网点推荐的打印机。打印菜鸟标准面单必须使用热敏打印机和热敏纸。如果热敏纸不符合纸张尺寸要求，请联系相应网点更换满足要求的热敏纸



电子面单由**标准模板区**和**自定义区**组成



选择面单类型后，标准模板区就是固定的，不允许修改的，包含：快递公司 logo，服务信息，大头笔+三段码信息，集包地信息，收件人信息，寄件人信息，运单号条码，打印批次信息，快递注意事项，已验视标志等。

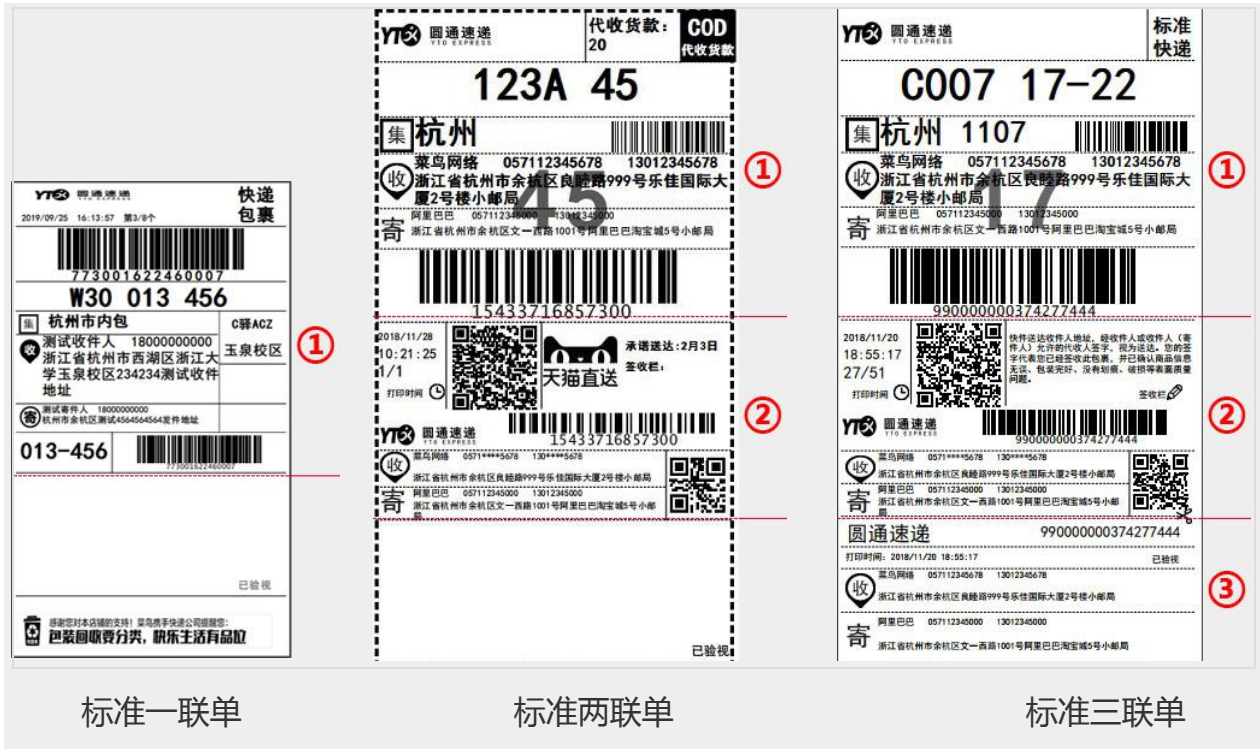
菜鸟裹裹提供的官方标准面单有：

标准三联（普通热敏，蓝牙）单：100*180mm，不支持商家自定义区；

标准两联（普通热敏，蓝牙）单：100*180mm，商家自定义区的尺寸是 100*40mm；

标准一联（普通热敏，蓝牙）单：76*130mm，商家自定义区 70*30mm；邮政旧一联单 75*100mm，商家自定义区 70*5mm（没有特殊需求建议使用高度 130 的新邮政一联单）；

便携式蓝牙标准面单：76*180mm，商家自定义区 70*12mm。



标准一联单

标准两联单

标准三联单

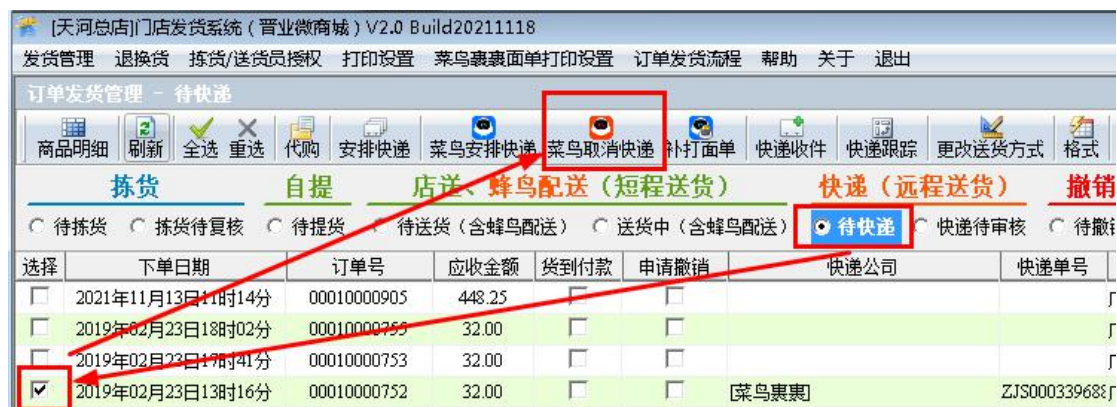
如果面单有自定义区，且您需要在自定义区展示特定内容，可以选择自定义区打印模板。

以“晋业”为开头的是我们已经内置好的自定义区模板，您可以直接拿来用，您也可以您在前面步骤注册的菜鸟裹裹账号，登录【[菜鸟打印模板编辑器](#)】，在【商家自定义区】中新建模板。



6、菜鸟取消快递

订单菜鸟安排快递后，如果快递未被收件（未开快递收件单），可以随时进行取消快递，点击【菜鸟取消快递】按钮进行快递取消。



7、菜鸟快递订单转零售单

菜鸟快递的微商城订单，跟其他快递的订单一样，在经历安排快递、快递收件、会员确认收货等一系列配送流程后，在《商城发货系统》中对快递收件单进行审核时，系统会自动对微商城订单进行转零售单处理。