

晋业会员营销顾问绑定、沟通能力说明

		能力说明
微信官方依赖		微信公众号客服、微信小程序客服
顾问创建		生成二维码→顾问扫码并授权→录入顾问资料→创建顾问 不支持自定义顾问头像
顾问 会员 绑定 关系	关系存储位置	绑定关系存储在晋业服务器 (进销存账套中有绑定关系副本)
	顾问码	晋业生成的固定码 可以在晋业会员营销管理系统的“微会员专属顾问”中下载
	扫描顾问码	粉丝扫描顾问码后，进入商家公众号（未关注的粉丝需要在3分钟内关注公众号并进入商家公众号才可以建立绑定关系），晋业收到扫码消息后，在晋业服务器处理顾问粉丝绑定关系，并在进销存中建立关系副本
	绑定通知	因新顾客扫顾问码进入公众号时，我们无法静默获取顾问的微信昵称等信息，所以无法做精准通知
微信 沟通	顾问沟通工具	商家《顾问中心》小程序 (就是商家会员中心小程序)
	会员沟通工具	商家公众号会话、会员中心小程序客服 (会员在商城中联系客服时，消息接收方仍然为顾问)
	被动回复会员	会员48小时内有沟通过顾问，顾问可以连续单向给会员回复5条消息（会员通过公众号联系顾问的，则回复到公众号会话中；会员通过小程序客服联系顾问的，则回复到小程序客服会话中）
	主动沟通会员	不满足被动回复前提时，顾问可以主动给会员单发或群发无数条消息（此时无论单发还是群发，发送机制使用的都是微信官方的群发消息接口，群发后公众号系统管理员微信上会收到一条不含发送内容的群发通知），但是每个会员每个自然月内只能收到4条顾问主动发送的消息（假设会员当月已经收到过1条公众号群发推文，则最多只能再收到3条顾问主动发送的消息）
	顾问头像昵称	在商家公众号会话界面，会员看到的顾问头像和昵称，是公众号头像和公众号名称；

		在会员中心小程序客服会话界面，会员看到的顾问头像和昵称，是小程序头像和小程序名称
	离线消息通知	通过商家公众号通知顾问
沟通话术		可以创建无数条
会员标签		可以创建无数个标签分类，可以创建无数个标签