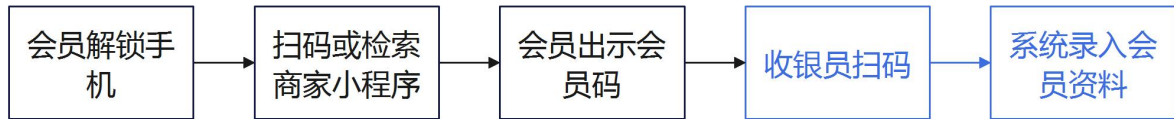


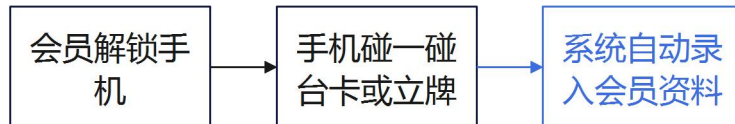
# 前台NFC碰一碰自动识别会员使用说明

前台NFC碰一碰自动识别会员功能是指，会员到店消费或充值时，手持屏幕已经解锁，并且具备NFC功能的手机，触碰商家张贴在收银台的NFC标签后，商家收银前台在零售单或充值单中，自动识别并录入会员资料。

O2O ( Online To Offline ，即线上到线下 ) 模式下的电子会员卡，相较于传统卡片式会员卡的进步之处在于，**让手机充当卡片夹**，将各个商家的卡片式会员卡统统装进手机里面，会员到店消费时，解锁手机找到商家的公众号或小程序中对应的会员码，并出示给收银员，收银员通过扫码设备识别会员码，并完成会员资料识别与录入。



前台NFC碰一碰自动识别会员功能相较于常见的电子会员卡用卡模式有着质的飞跃，它将手机扮演的角色，从卡片夹升级到会员卡，也就是**会员的手机就是会员卡**。会员到店消费时，解锁手机，在无需通电及接线的NFC台卡上碰一碰，商家收银前台自动完成会员资料识别与录入。



## 一、碰一碰使用限制

NFC碰一碰功能在使用过程中有如下限制：

- 1、会员手机需要支持 NFC 方可使用，iPhone 需要 XS 及以上机型。
- 2、手机在锁屏状态下无法直接碰一碰，必须解锁屏幕后才能使用。
- 3、手机使用系统钱包、相机，或打开飞行模式时无法使用。

## 二、碰一碰安全性

在前台NFC碰一碰自动识别会员的闭环场景中，NFC标签是不通电、不接线的静态设备，所以它无法主动读取会员手机信息，不存在手机信息被窃取的风险。

### 三、准备工作

#### (一) 小程序NFC设备添加与密钥设置

启用NFC碰一碰功能前，您需要为您的会员中心小程序①添加具备“NFC 标签唤起小程序”能力的设备，并为小程序②生成密钥，然后将设备的模型ID和小程序密钥填入[《晋业商家微信管理平台》](#)。具体操作可以参阅文档[《小程序NFC设备添加与密钥设置》](#)。



#### (二) 购买NFC标签

在步骤（一）中登记硬件设备时，使用“正宏盛”作为NFC标签品牌的目的是方便通过微信官方的审核。在实际应用中，系统支持任意品牌的**支持写入NDEF格式数据**的NFC标签，您可以自行在电商平台上购买，目前市面上大部分执行标准为**ISO14443-A**的NFC标签都是支持NDEF格式数据的。

目前市面上主流的NFC标签芯片型号为NTAG213、NTAG215和NTAG216，它们的最大区别是存储容量，分别是144字节、504字节和888字节。无论是哪种芯片型号，用于存储NFC碰一碰指令都是足够的，您可以任意选购。

金属表面会反射电磁波，导致NFC信号衰减或完全阻断；金属在交变磁场中产生涡流，吸收并消耗NFC能量，降低通信距离；金属环境可能改变天线谐振频率，使NFC无法正常匹配。因此，建议您选购具备**抗磁抗金属**能力的NFC标签，这样可以提高碰一碰的成功概率。如果您需要在物料内部粘贴NFC标签，并且希望物料可以平整粘贴，可以选择NFC**湿标**，它具备背胶可以粘贴在任意物品上，并且它比其他形态的NFC标签轻薄。您也可以直接定制购买**NFC立牌**，但是它的成本会更高。

推荐购买链接：

<https://detail.tmall.com/item.htm?id=851369396354&spm=a1z10.3-b-s.w4011-25697765301.37.265b7c31r07wxh&skuId=5643067724194>



#### 四、NFC标签写卡

NFC标签写卡指的是将启动会员中心小程序的指令写到NFC标签内的过程。NFC标签写卡操作只能在手机上操作，并且**只能在安卓手机上操作**。

##### （一）获取NFC写卡小程序码

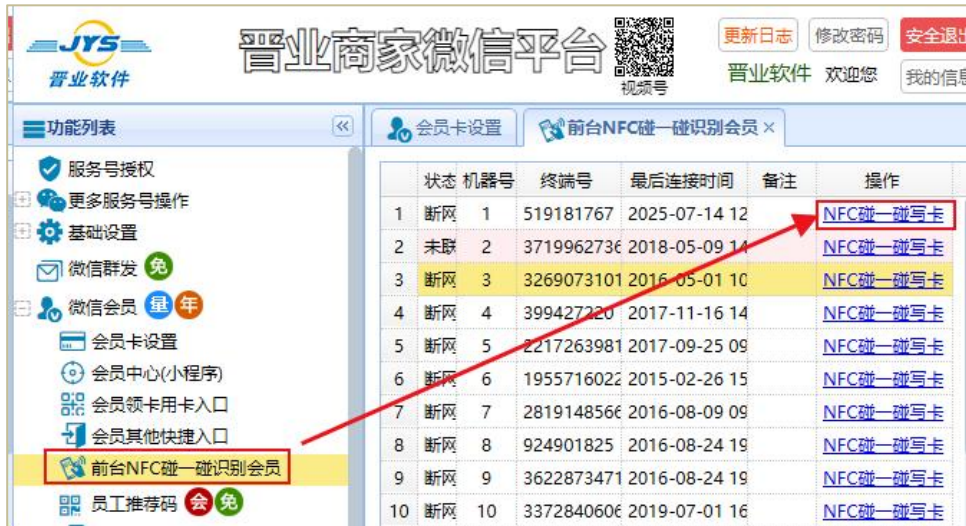
##### 1、在收银前台获取

前台升级到2025-07-16及以后版本后，在【其他功能 → NFC碰一碰写卡码 → 碰一碰前台识别会员写卡码】中可以获取前台终端专属的NFC标签写卡小程序码。



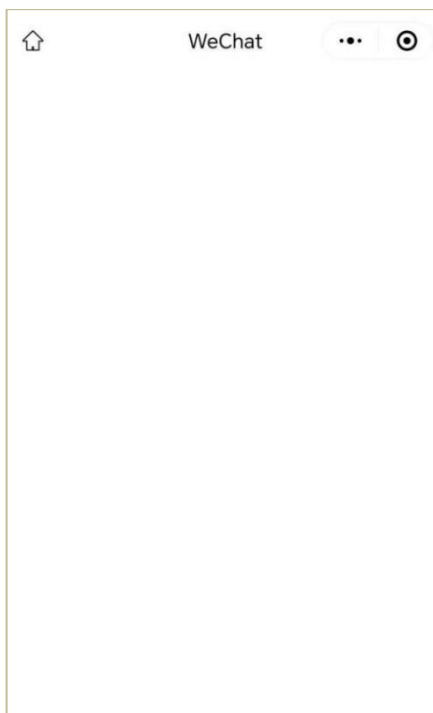
## 2、在晋业商家微信管理平台获取

登录《[晋业商家微信管理平台](#)》后，在“前台NFC碰一碰识别会员”中，点击需要进行NFC写卡操作的前台终端后面的【NFC碰一碰写卡】，即可获得该终端专属的NFC标签写卡小程序码。



### (二) 安卓手机扫码启动写卡页面

使用具备NFC功能的安卓设备扫描NFC标签写卡小程序码后，会自动启动会员中心小程序，并跳转到NFC写卡界面。如果跳转到空白页面，请检查您的会员中心小程序版本是否已经升级到V1.6.35或更高版本。



### (三) NFC标签贴卡写卡

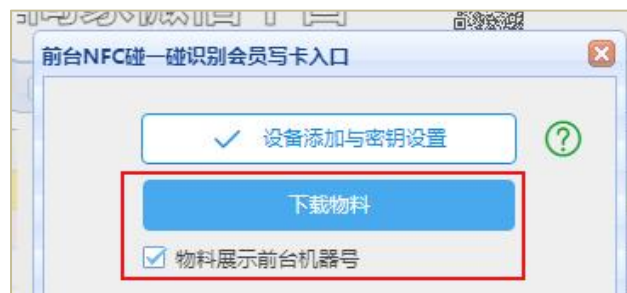
按照页面提示，先【获取NFC读写能力】后，再将NFC标签贴近手机背面NFC感应器所在位置（一般是在背面靠近摄像头模组的位置或手机背面的中心位置），等待手机感应NFC，如果没有感应，请移开NFC标签再重新贴近手机，或者贴近手机背面并移动切换感应位置。当页面弹出“写入成功”的提示时，则表明NFC标签写卡完成。写卡完成后，您可以关闭小程序，对NFC标签重新执行贴卡操作，以验证是否可以正常调起会员中心，并进行前台收银机会员识别判断。



## 五、收银台张贴NFC标签

收银台可以制作亚克力立牌，将NFC标签张贴于立牌碰一碰区域的表面或背面，引导会员解锁屏幕后，将手机靠近立牌碰一碰自动识别会员。

在每个前台终端的写卡入口中，我们都提供物料供您下载，下载时可以选择是否展示前台机器号。下载后的物料可以直接用于印制立牌。



下载后的物料如下：



空码物料下载链接：[https://wx.jys.com.cn/images/nfc3\\_3.png](https://wx.jys.com.cn/images/nfc3_3.png)

## 六、前台启动NFC碰一碰识别功能

每个NFC标签都必须写入包含前台机器号的指令后，才可以与前台收银机建立识别关联。为前台收银机制作NFC标签后，还需要在前台手动启动NFC碰一碰识别会员功能后，前台才能正常接收NFC标签识别到的会员信息。

升级到2025-07-16及以后版本的前台进入收银界面后，在界面顶部会出现【NFC识别会员】功能按钮，如果按钮状态如下，则表示前台尚未手动启用过NFC碰一碰识别会员功能，此时需要点击按钮（或通过快捷键Ctrl + /）手动开启NFC碰一碰识别会员功能（系统会自动记住开启状态，再次进入收银界面时，无需再次手动开启）。



非触屏版



触屏版

点击按钮后，系统会开始检测是否已经为小程序填写设备模型ID和小程序密钥，检测通过后，会自动与NFC服务器建立通讯连接，连接成功后按钮状态如下：



非触屏版



触屏版

在日常收银中，如果发现NFC按钮变成红色的，表明前台收银机与NFC服务器的通讯暂时断开了，此时您可以耐心等待系统自动重新建立连接，也可以点击红色按钮手动进行连接。



非触屏版



触屏版

## 七、NFC碰一碰识别会员



|                            |             |                        |
|----------------------------|-------------|------------------------|
| NFC碰一碰中...                 |             |                        |
| 选中行原金额: 0                  | 优惠后金额: 0    |                        |
| 参与特色促销:                    |             |                        |
| <b>合计</b>                  | <b>0</b>    | <b>¥ 0 00</b>          |
| 商品编码/条码/条码后4位/助记码(拼音*)/付款码 |             |                        |
| 单号: 553179                 | 机器号: 1      | 班次号: 1 仓库: 总库          |
| 会员: 11(小宝宝1)               | 储值: 8995.42 | 积分: 71327.42 购物卡: 0    |
| 操作员: 前台管理员                 | 已联接服务器      | 经办人: 客户:               |
| 上单应收:                      | 上单找零:       | 时间: 16:39:04 未上传单据数: 0 |

前台NFC碰一碰识别会员功能开启后为系统常驻服务，当收银系统进入任意与会员相关的界面中（如：收银界面、储值卡充值界面、储值卡消费界面、会员查询界面等），会员解锁手机后，碰一碰NFC立牌后（iOS系统需要用户额外点击一次系统的通知横幅确认），系统会自动识别并录入会员资料，收银员无需进行任何额外的操作。

## 八、NFC碰一碰后领券

如果您已经上线【晋业微商城】、【晋业购物易】或【晋业会员营销】等子系统，您可以在相应子系统的管理系统中，创建发行类型为“前台NFC碰一碰识别会员后自助领券”的电子优惠券。

电子优惠券 (修改)

\*券名称:  创建时间: 2025-07-12 11:18:56

券描述:

\*发行类型: 前台NFC碰一碰识别会员后自助领券 \*使用场景: 均支持

\*领券时间:  -  每个会员累计可领券:  张

\*发行数量:  已领数:  使用数:  用券单据总金额:

\*用券时间:  指定时间内可用券  -   用券后自动克隆1张未核销的券给会员

领券  小时后的  天内可用 (0小时表示领券后立即可用) 最多克隆:  次

\*可用券金额:  \*券金额:  \*适用范围:

会员卡类范围:  适用门店:

仅正价商品可用券  PLUS专享

到期短信通知: 到期前  天短信通知会员 (0天表示到期当天才通知; -1表示不通知)  允许会员转赠优惠券

作废:  已作废

制券人: 系统管理员 修改人: 系统管理员 作废人:   小票优惠券

会员在门店前台通过NFC碰一碰识别会员后，会员手机会自动跳转到NFC碰一碰专享券领取页面。

