



微信扫一扫，观看视频说明

会员消息自动通知

会员发生消费、充值等业务时，积分余额、储值余额都可能发生变动。如果在账户变动的时候，可以第一时间通知会员，让会员及时掌握账户余额情况，就可以给会员带来良好的消费、储值体验。

会员领取优惠券后，给会员下发领券通知，可以提升会员对券的感知程度；当会员领券后因遗忘等原因长时间未用券时，如果能适时地提醒会员有券可以使用，则可以大大提升券的转化率。

付费开通《晋业微会员》产品后，商家可以通过微信订阅消息、手机短信、微信模板消息等方式给会员推送通知消息，需要注意的是每种场景只能以最后保存时选择的方式进行推送。3种推送方式的优缺点如下：

	优点	缺点
微信订阅消息	模板适用场景多、触达会员时有声音通知、免费推送、100%到达会员微信	需要会员主动订阅才能推送、订阅1次只能推送1条通知
手机短信	模板适用场景多、触达会员时有声音通知、商家可以单方面推送	付费推送（1角/条）、推送成功后可能因运营商管控无法到达会员手机
微信模板消息	免费推送、商家可以单方面推送	模板适用场景少、随时可能被微信官方禁用、会员取消关注公众号后则无法到达会员微信、触达会员时默认无声音通知

一、推送微信订阅消息

订阅消息是指商家提供消息内容受限的模板给会员，会员主动订阅后，商家可以在指定场景触发时，给会员推送的消息。

1、开通“订阅消息”功能

在“微平台 → 微平台管理”的“会员订阅消息推送”中，根据“使用前必读”的指引，为会员中心小程序[开通“订阅消息”](#)功能。



2、添加“我的模板”

开通后, 需要先将小程序行业类目下的“公共模板”添加到“我的模板”中。点击【我的订阅消息模板】, 然后点击【添加模板】。

我的订阅消息模板							
+ 添加模板							
模板ID	模板标题	模板内容	模板内容示例	模板类型	枚举参数值范围	操作	
1	U-bBwgw5gfG5FnxloBWpi0XC Bzl0Ng5rsPqfi5 WFil	自动签收提醒	签收时间:{{date1.DATA}} 提醒时间:{{date3.DATA}} 订单号:{{character_string2.DATA}}	签收时间:2020-01-01 00:00:01 提醒时间:2020-01-01 00:00:01 订单号:abc123	一次性订阅		删除
2	wien6wlh9NLhJ YmFbsnJJDTZc3 apAk7kHkqJ7D8 cxd0	会员消费通知	会员卡号:{{character_string4.DATA}} 会员姓名:{{thing1.DATA}} 消费时间:{{time3.DATA}} 消费金额:{{amount2.DATA}} 温馨提示:{{thing5.DATA}}	会员卡号:12345678 会员姓名:张三 消费时间:2023年7月20日 15:20 消费金额:100元 温馨提示:如非本人消费,请及时联系我们	一次性订阅		删除
3	sMvfXkXpDoG11 WrcMJ8DqhhKS PZABpWYSfvS6 wNdpCl	储值卡消费通知	温馨提示:{{thing2.DATA}} 储值卡号:{{character_string1.DATA}} 消费时间:{{time3.DATA}} 消费金额:{{amount4.DATA}} 账户余额:{{amount5.DATA}}	温馨提示:如非本人消费,请及时联系我们 储值卡号:12345678 消费时间:2023年7月20日 15:20 消费金额:100元 账户余额:588元	一次性订阅		删除
4	sHQc7_h6PdBbo f3yp9Y2xHAsmt h7H1AQuGVBgz xINtw	账户余额提醒	温馨提示:{{thing1.DATA}} 变动原因:{{thing3.DATA}} 流水单号:{{character_string2.DATA}} 变动金额:{{thing4.DATA}} 当前余额:{{amount5.DATA}}	温馨提示:您的账户余额发生变动,信息如下 变动原因:提现成功 流水单号:N000000000000001 变动金额:-100.00元 当前余额:999.99元	一次性订阅		删除
	H2jpe8mLRjBws		交易单号:{{character_string5.DATA}}	交易单号:131914287978123160601			删除

添加消息模板

选择公共模板:

 刷新

公共模板关键词(可拖动):

选用关键词(可拖动):

添加
删除

服务场景描述:

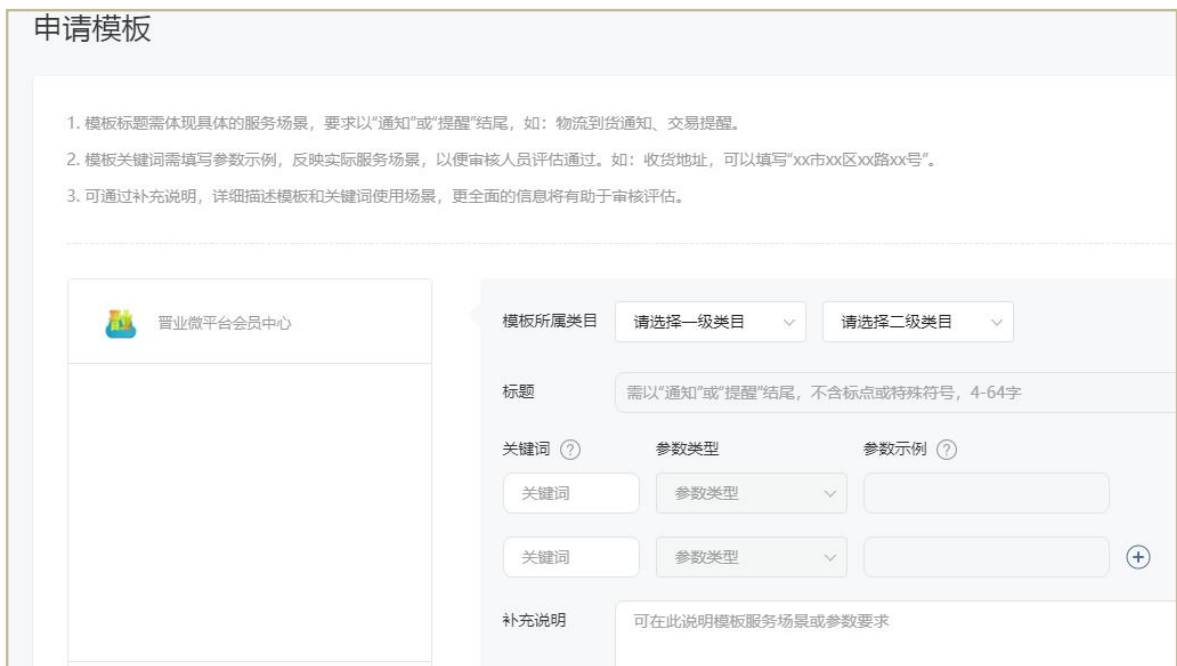
保存
取消

在“公共模板”栏目中选择公共模板（也可以录入关键字进行自动检索），将最多5个“公共模板关键词”添加到“选用关键词”中，录入与模板内容相匹配的“服务场景描述”后，即可执行【保存】操作，将公共模板添加到“我的模板”中。

如果“公共模板”中没有吻合自动推送场景的模板，商家小程序管理员可以在[微信公众平台](#)上扫码登录会员中心小程序，进入“订阅消息”的“公共模板库”，然后在模板检索栏中录入无法检索到任何模板的搜索内容，如：12345678。

标题	常见关键词	服务类目	操作
购物（自提）服务动态 共 3 条	商品数量、商品详情	母婴用品、保...	选用

搜索后点击搜索结果中的【帮我们完善模板库】，然后根据页面要求，提交您需要的符合推送场景的模板，等待微信官方审核通过后，它就可以出现在“公共模板”中了。



3、为自动推送场景启用订阅

选择一个自动推送场景，勾选“启用订阅”，选择已经添加到“我的模板”的订阅模板，对模板中的变量参数进行赋值，再【保存】即可。保存后自动停用该自动推送场景在短信推送和模板消息推送中的设置。



4、会员订阅消息通知

所有订阅操作都是在“会员中心”小程序中进行。只要商家为任意自动推送场景启用订阅，会员在“会员中心”小程序中就可以看到“订阅消息通知”入口，点击后可以查看商家当前启用的所有订阅消息模板，会员可以对任意模板进行订阅，订阅次数不设上限。

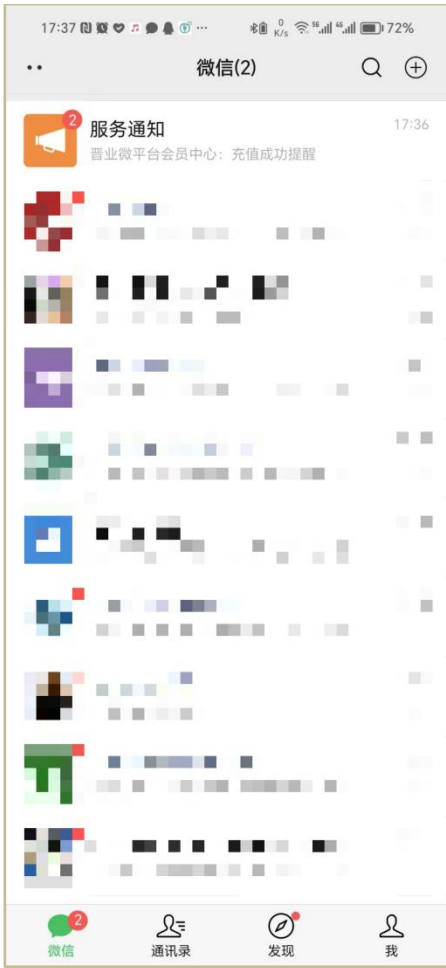


在与订阅消息推送场景相关联的页面中也会嵌入订阅入口，如：储值卡充值页面、储值卡消费码页面、优惠券领取查看页面、电子小票页面等。



5、场景触发时推送订阅消息

当自动推送场景触发时，系统会根据业务发送情况自动生成具有个性化内容的订阅消息推送任务，并进入推送队列中等待推送。推送后，当消息到达会员微信账号时，会员手机会有消息提示音，在微信的“服务通知”中有新消息到达，点击可以查看系统发来的消息通知卡片，点击卡片可以进入“会员中心”小程序查看业务的详细内容。



二、推送手机短信消息

1、设置短信签名

商家可以在“微平台 → 微平台管理”的“会员短信推送”中，点击【修改签名】为自己设置专属的短信签名。



设置时指定“签名来源”，填写“短信签名”内容，并上传签名的资质证明等材料，即可【提交】给短信服务商审核。审核通过后商家给会员推送的短信将以商家提交的短信签名为开头，如果商家未提交自己专属的短信签名，则以“晋业软件”作为短信签名。



2、为自动推送场景启用短信

选择一个自动推送场景，勾选“启用短信”，然后【保存】即可。保存后自动停用该自动推送场景在订阅消息推送和模板消息推送中的设置。

1. 短信消息自动推送使用说明：
短信长度（签名+正文）不超过70字，按照一条短信计费；超过70字即为长短信时，按67字/条分隔成多条计费，但会在1条短信内呈现。
例如，短信长度为150字，则按照67字/67字/16字分隔成3条计费

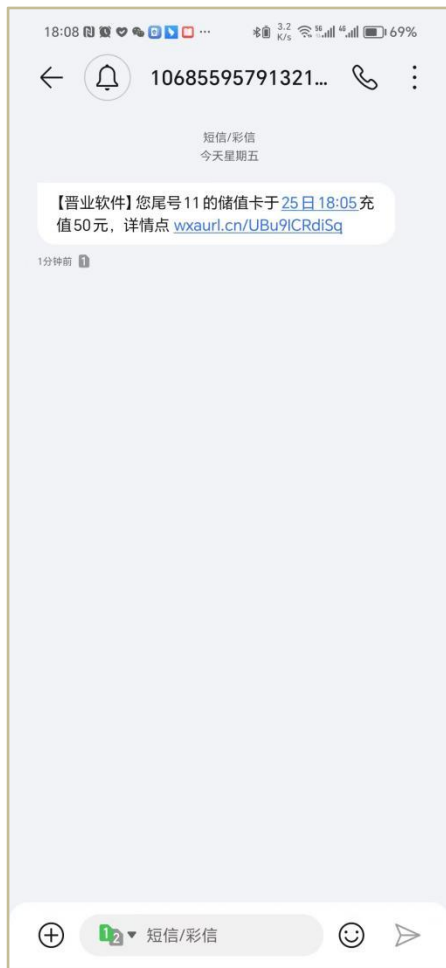
2. 短信推送情况可以在[短信发送记录](#)中查看

3. 短信推送模板内容不支持自定义，您只需设置是否【启用短信】，启用后自动停用该自动推送场景的“模板消息推送”和“订阅消息推送”

参数列表:	参数	赋值内容
	p1	[卡号后4位]
	p2	[消费时间]

3、场景触发时推送短信消息

当自动推送场景触发时，系统会根据业务发送情况自动生成具有个性化内容的手机短信推送任务，并进入推送队列中等待推送。推送后，当消息到达会员手机时，会员手机会有消息提示音，在短信中会有新信息到达，点击可以查看系统发来的短信，点击短信中的链接可以进入“会员中心”小程序查看业务的详细内容。



三、推送微信模板消息

模板消息是指商家选择消息内容受限的模板，在指定场景触发时，主动给会员推送通知消息。该方式的消息不需要会员进行订阅，商家就可以主动给会员推送消息。因为它可以不限条数地强制推送给公众号粉丝，被很多商家用来做营销甚至诈骗，所以微信官方不断加强对模板消息的管控，目前可用模板甚少，将来必然会被微信官方禁用。

1、开通“模板消息”功能

在“微平台 → 微平台管理”的“会员模板消息推送”中，根据“使用前必读”的指引，为微信公众号开通“模板消息”功能。



2、使用默认模板

开通后，请直接点击“会员模板消息推送”页面上的【使用默认模板】功能，系统会自动添加并启用模板。“使用默认模板”后如果没有被设置为“启用模板”，则说明该自动推送场景已经无法匹配到任何可用的模板了，请为它选择其他方式进行消息推送。启用模板后，将自动停用该自动推送场景在订阅消息推送和短信推送中的设置。您可以对模板中的变量参数进行赋值修改，修改后【保存】即可。



3、场景触发时推送模板消息

当自动推送场景触发时，系统会根据业务发送情况自动生成具有个性化内容的公众号模板消息推送任务，并进入推送队列中等待推送。推送后，当消息到达会员微信时，因为公众号会话默认是被设置为“消息免打扰”的，所以会员手机默认是没有消息提示音，在商家公众号会话栏目上，会有红色标记提醒有新信息到达，点击可以查看系统发来的模板消息卡片，点击卡片可以进入“会员中心”小程序查看业务的详细内容。

